**科技成果登记表**

|  |  |
| --- | --- |
| **成果名称** | 高速公路路赔清障业务数字化便民服务项目 |
| **成果登记号** | 鲁交科评字[2023]20号 | **知识产权** |  |
| **完成单位** |
| **序号** | **单位名称** | **通讯地址** |
| **1** | 山东高速股份有限公司 | 山东省济南市历下区奥体中路 5006号 |
| **完成人** |
| **序号** | **姓名** | **工作单位** | **对成果的贡献** |
| 1 | 常志宏 | 山东高速股份有限公司 | 项目总负责人 |
| 2 | 崔建 | 山东高速股份有限公司 | 技术主负责人 |
| 3 | 康传刚 | 山东高速股份有限公司 | 路管APP端技术负责人 |
| 4 | 马晓刚 | 山东高速股份有限公司 | 用户端技术负责人 |
| 5 | 李镇 | 山东高速股份有限公司 | PC端技术负责人 |
| 6 | 杨克 | 山东高速股份有限公司 | 规划、需求设计 |
| 7 | 郭子英 | 山东高速股份有限公司 | 规划、需求设计 |
| 8 | 方涛 | 山东高速股份有限公司 | 路管外业办理场景研究 |
| 9 | 张雷 | 山东高速股份有限公司 | 路管外业办理场景研究 |
| 10 | 李永建 | 山东高速股份有限公司 | 用户端办理场景研究 |
| 11 | 孙凌峰 | 山东高速股份有限公司 | 研发实现 |
| 12 | 张帅 | 山东高速股份有限公司 | 研发实现 |
| 13 | 康上 | 山东高速股份有限公司 | 研发实现 |
| 14 | 孙砚涛 | 山东高速股份有限公司 | 研发实现 |
| 15 | 刘亮 | 山东高速股份有限公司 | PC端内业管理场景研究 |
| 16 | 朱晓龙 | 山东高速股份有限公司 | 研发实现 |
| 17 | 姜真 | 山东高速股份有限公司 | 算法研发实现 |
| 18 | 杨洋 | 山东高速股份有限公司 | 算法研发实现 |
| **成果公报内容** |
| 本项目采取理论分析、信息化技术、实际场景应用，对高速公路路赔清障业务数字化转型和提升开展了研究，取得如下创新成果：1.依据当前高速公路路赔路损、清障救援业务工作现状，对业务流程进行了系统性的研究，总结传统的路赔清障业务存在的问题，对业务处理流程数字化升级提出改进方案，研究了一套“勘察、定损、协议、支付、发票、结案”标准化处理流程。2.针对路赔清障业务数字化处理流程的实现，依托高速公路路管系统，剔除流程中的冗余环节，设计开发山东高速“指尖路赔”系统。3.基于探索数字化项目全生命周期闭环管理机制，实现既管理也管“用”让业务办理少走弯路，建设了电子档案子系统，对案件进行电子归档、存储和查询。对整个事件流程形成闭环管理机制。4.以山东高速“指尖路赔”系统为执行落脚点，通过使用电子签章、移动支付等技术，保证了协议合同无法被非法篡改和法律效力，并结合路管综合管理后台的精准控制，实现了“让群众少跑腿，数据多走路”的一站式便民服务系统。项目获得了软件著作权《山东高速指尖路赔系统》1项，《数字化转型为导向的高速公路路管内业+指尖路赔建设与应用》荣获山东省企业管理现代化创新成果奖。项目成果在山东高速股份有限公司18个运管中心全面上线应用，创造了良好的经济和社会效益，将逐步推广至山东全省。通过对路赔清障业务数字化办理流程的研究应用，将数字化与产业业务深度融合，进一步提升路网一体化管控、智慧化管理水平，对推进公司数字化转型工作有重要的意义。 |
| **评价专家名单** |
| **序号** | **姓名** | **单位** | **专业领域** | **职称** |
| 1 | 华玉文 | 山东省交通运输厅信息中心 | 信息工程 | 研究员 |
| 2 | 房培阳 | 山东省交通规划设计院集团有限公司 | 信息工程 | 研究员 |
| 3 | 张建勇 | 山东省交通运输厅数据应用和收费结算中心 | 信息工程 | 研究员 |
| 4 | 申全军 | 山东高速集团有限公司创新研究院 | 公路工程 | 研究员 |
| 5 | 华相纲 | 山东交通学院 | 计算机应用技术 | 副教授 |
| 6 | 冉 晋 | 山东省交通科学研究院 | 交通运输 | 研究员 |
| 7 | 段 雯 | 山东高速信息集团有限公司 | 信息工程 | 监事会主席 |
| **组织评价单位：山东公路学会**  |
| **评价意见** |
| 2023年4月12日，山东公路学会在济南组织了“高速公路路赔清障业务数字化便民服务项目”研究成果评价工作。评价委员会（名单附后）听取了项目组的汇报，审阅了相关技术文件，经质询和讨论，形成评价意见如下：一、项目组提交的技术文件齐全，内容完整，数据翔实，符合评价要求。二、项目组采取理论分析、信息化技术、实际场景应用，对高速公路路赔清障业务数字化转型和提升开展了研究，取得如下创新成果：1．形成了“勘察、定损、协议、支付、发票、结案”标准处理流程，推动了高速公路路赔清障业务数字化；2．研发了高速公路路赔清障业务数字化系统，实现用户手机端业务办理，形成了全流程一站式便民服务；3．建设了路赔清障业务电子档案子系统，实现了数字化全生命周期管理。三、项目成果已在山东高速股份有限公司管辖山东省内2000余公里路段成功应用，社会经济效益显著，具有广阔的应用前景。综上所述，项目成果总体上达到国内领先水平。建议进一步加强成果的推广应用。 |