

山东公路学会文件

鲁公学会〔2025〕14号

关于开展2025年全省交通行业质量管理小组和质量信得过班组建设推进工作的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位：

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是两个五年规划期的关键过渡年。为深入贯彻落实《山东省质量强省建设纲要》关于“提高全面质量管理水平，广泛开展群众性质量活动”要求，加快培育新质生产力，激发我省交通行业广大员工的创新力和创造力，助力我省交通行业的高质量发展，受山东省交通运输厅委托，结合我会本年度工作安排，山东公路学会继续开展2025年全省交通行业质量管理小组和质量信得过班组建设推进工作。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

2025 年质量管理小组的活动主题为“新质发展、创新赋能”。旨在大力推动我省交通行业企事业单位紧跟新质生产力发展、数字化转型和绿色低碳发展新趋势，赋能提升质量小组活动的规范性与有效性，确保质量小组活动与企业战略目标契合，促进成果的推广与转化，挖掘成果内在价值，激发我省交通行业创新活力，助力交通企业质效提升，提升我省交通行业质量管理水平。

质量信得过班组活动旨在进一步贯彻实施《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》（T/CACEM32-2023）团体标准，结合我省交通行业特点，发挥标准引领作用，不断夯实质量提升的群众基础。

二、活动要求

请各市公路学会、企事业单位继续积极配合和支持活动的开展，组织推荐 2025 年度全省交通行业质量管理小组、全省交通行业质量信得过班组。并于 2025 年 4 月 8 日前将小组成果或质量信得过班组创建材料和申报表、统计表、汇总表（后附）、证实性材料以 word 文本格式电子版、纸质版各一份，报送至山东公路学会。经过学会组织审查评选后，择优向中国交通企业管理协会推荐。参加“全国质量管理小组活动”的组织和小组，需在线完成“全国 QC 小组服务平台”（<http://dpq.caq.org.cn/index>）的注册登记（前期已注册的无需重复注册），并同时报送“全国 QC 小组服务平台”注册证书，未在指定时间完成注册登记的小组，将不具备“全国质量管理

小组”参选资格。

三、联系方式

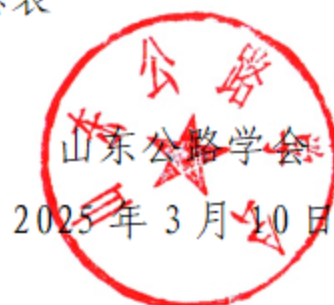
通讯地址：山东省济南市高新区奥体中路 5006 号西附楼
三楼山东公路学会秘书处

联系人：戴霞

电 话：0531-85693123

邮 箱：475253635@qq.com

- 附 件：1. 交通企业质量管理小组活动统计表
2. 交通运输质量管理小组申报表
3. 2025 年质量管理小组汇总表
4. 质量信得过班组建设典型经验推荐要求
5. 2025 年全省交通行业质量信得过班组建设典型经验申报表
6. 2025 年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动统计表
7. 质量信得过班组汇总表
8. 班组申报注意事项



抄报：山东省交通运输厅

山东公路学会

2025 年 3 月 10 日印发

附件 1

交通企业质量管理小组活动统计表

(2024 年 7 月至 2025 年 6 月)

统 计 项 目				单位	数量
历年来累计已登记注册 QC 小组数				万个	
本年度已登记注册 QC 小组数				万个	
本年度 QC 小组普及率=参加 QC 小组人数/职工总数×100%				百分数	
本年度坚持活动的 QC 小组数				万个	
历年来累计 QC 小组创可计算的经济效益				万元	
本年度 QC 小组创可计算的经济效益				万元	
本年度 QC 小组成果率=取得成果小组数/QC 小组注册数×100%				百分数	
本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)				万元	
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用				万元	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名小组数		发表小组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
<p>QC 小组工作归口部门及负责人:</p> <p>联系人: 手机: 邮箱:</p> <p>通信地址: 邮编:</p>					

注: 1. 本统计表信息由小组所在企事业单位统计数据填报。

2. 如本表中数据在统计期限内没有发生, 相应项目应做“0”申报。

附件 2

交通运输质量管理小组申报表

[illegible]

注：申报材料具体要求如下：

1. **小组申报表**需提交加盖公章纸质版原件一份、PDF 电子版格式一份（加盖公章）和 word 文本电子版一份（不需盖章）；**小组成果报告** word 文本电子版一份；**小组活动记录等证实性材料** word 文本电子版一份。
2. 企业名称（小组所在单位）、小组名称是制作证书的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
3. 有意参加“全国质量管理小组活动成果”等级评选活动的小组，需将“全国 QC 小组服务平台”（<http://dqg.caq.org.cn/index>）小组注册证书影印件附后。

附件 3

2025 年质量管理小组汇总表

序号	企业名称	小组名称	成果名称	主要完成人	小组人数	联系人	联系电话
	详细名称	详细 QC 小组	名称	参与小组的所有人员不得超过 10 人	据实填写	直接联系人	联系人手机

附件 4

质量信得过班组建设典型经验推荐要求

- 一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。
- 二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
- 三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
- 四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
- 五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

附件 5

2025 年全省交通行业质量信得过班组建设典型经验 申报表

推荐省区市、行业质协（盖章）

序号

班组名称					
组织名称	（盖章）				
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。		
所属行业	选择一项。	组织规模	选择一项。		
是否属于央企	选择一项。	所属央企集团全称	（非央企不用填）		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	
班组工作完成率（%）		产品/服务满意度（%）		产品/服务合格率（%）	
质量考核合格率（%）		质量改进活动参与率（%）		质量成本（万元/年）	
培训参与人数（人次）		顾客投诉数（个）		质量、安全事故数（个）	

附件 6

2025 年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动统计表

(2024 年 6 月至 2025 年 6 月)

推荐省区市、行业(盖章)

统 计 项 目				单位	数量
本年度开展质量信得过班组建设活动企业数				个	
本年度开展质量信得过班组建设活动班组数				个	
历年质量信得过班组累计数				个	
本年度参与质量信得过班组建设活动员工数				人次	
本年度推荐全国质量信得过班组数				个	——
本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用(培训、交流、规范化等)				万元	
本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用				万元	
本年度是否组织《质量信得过班组建设准则》宣贯培训			<input type="checkbox"/> 是()次 <input type="checkbox"/> 否	人数	
本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班			<input type="checkbox"/> 是()次 <input type="checkbox"/> 否	人数	
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与QC小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>			
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数		发表班组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
质量信得过班组建设推进活动归口部门及负责人：					
联系人：手机：邮箱：					
通信地址：邮编：					

附件 7

质量信得过班组汇总表

序号	企 业 名 称	班 组 名 称	联系人姓名	联系电话
	须与申报表一致	须与申报表一致	直接联系人	手机号码

附件 8

班组申报注意事项

(一) 2025 年质量信得过班组建设典型经验报告

1. 班组需严格按照《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》团体标准有关条款认真整理质量信得过班组建设典型经验各部分内容。
2. 内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑，字数要求 8000 字左右。
3. 运用有效的方法全面识别、确定关键顾客和其他重要相关方，并识别、确定关键顾客和其他重要相关方的关键需求。
4. 对满足关键需求的能力进行全面评估，关键改进工作需与关键需求的满足保持对应，并制定中长期的建设计划。
5. 基础管理工作需根据建设计划开展，非建设计划内的工作不作为本次建设活动的重点。
6. 对建设前后各项关键指标进行比较；特色做法需与建设过程前后呼应；顾客和其他相关方评价需客观、真实。

(二) 2025 年质量信得过班组建设典型经验申报表

1. 班组需按照要求真实、准确填写申报表相关内容
2. 组织名称需以公章为准，不要挂上级部门；班组名称需以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，以“**班”“**组”“**工段”或“**室”等为名。

3. 相关数据统计时间区间为 2024 年 6 月至 2025 年 6 月。

(三) 2025 年质量信得过班组建设推进活动统计表

1. 各申报组织应以企业或事业单位为统计主体，准确填写活动统计表，相关数据能如实反映质量信得过班组建设推进活动情况。

2. 相关数据统计时间区间为 2024 年 6 月至 2025 年 6 月。